

# Charte

---

1 février 2007

---

## Notre origine

Nous avons fondé notre action sur la devise du mouvement d'Emmaüs dont nous sommes issus: „Sers premier le plus souffrant“.

Depuis 1959, nous nous engageons pour un monde sans lèpre. Ce demi-siècle d'expérience nous a appris à appréhender notre lutte contre la lèpre de manière globale. Nos efforts portent en effet bien au delà de la simple lutte contre le bacille de la lèpre : informer le public sur la maladie et lutter contre la stigmatisation qu'elle engendre, fournir des traitements médicaux et de réhabilitation, veiller à la réinsertion sociale des malades, tout cela fait partie intégrante de notre action. Grâce à notre travail, des centaines de milliers de personnes ont guéri de la lèpre et ont évité de devenir handicapées. Des dizaines de milliers de personnes déjà handicapées par la lèpre ont reçu les traitements adéquats et on été réinsérées dans la société.

Les compétences que nous avons acquises en luttant avec succès contre la lèpre, nous les utilisons aujourd'hui aussi pour des actions plus larges de promotion de la santé auprès de personnes pauvres, indépendamment de leur appartenance sociale, politique, ethnique ou religieuse.

## **Notre vision**

Nous voulons œuvrer pour un monde où personne ne souffrira plus de la lèpre ou d'une autre maladie liée à la pauvreté et où personne ne sera plus discriminé en raison de sa maladie ou de son handicap.

## Nos buts

Nous avons pour but de

- ... permettre aux personnes pauvres et malades d'accéder aux services de santé ;
- ... faire en sorte que les personnes frappées par la maladie ou le handicap soient malgré tout en mesure de mener une vie indépendante ;
- ... renforcer durablement la capacité des pays pauvres à être indépendants de l'aide internationale ;
- ... promouvoir une politique de santé sociale et juste ;
- ... briser le cercle vicieux de la maladie et de la pauvreté et contribuer ainsi à l'atteinte des objectifs du millénaire de l'ONU ;
- ... permettre aux personnes et aux communautés défavorisées d'améliorer elles-mêmes leur environnement et contribuer ainsi à la réalisation de la charte d'Ottawa de l'OMS.

Chacun de nos projets contribue à nous rapprocher de ces buts.

Notre action vise aussi à faire prendre conscience à la population suisse du destin des populations des pays en développement qui souffrent de maladies dues à la pauvreté.

Nous voulons croître pour permettre à davantage de personnes de briser le cercle vicieux de la pauvreté et de la maladie.

## **Nos convictions**

Chaque personne humaine a droit à des soins de santé.

La justice sociale est possible.

Un environnement favorisant la santé est une condition préalable au développement social, économique et personnel.

Personne ne doit être discriminé en raison de sa maladie ou de son handicap.

Le respect de la diversité des personnes et des cultures est une condition préalable au succès de nos actions.

L'égalité en droit des hommes et des femmes permet une collaboration dans un climat de confiance et d'équité.

Chacun a droit à la dignité; la charte des Droits de l'homme s'applique à tous.

La bonne gouvernance est une condition importante du développement.

## Nos activités

Nos projets prévoient le traitement médical, la réhabilitation et la réinsertion sociale des personnes malades ou pauvres.

Nous apportons notre soutien aux personnes pauvres ou malades par des mesures ciblées telles que le micro-crédit, la formation professionnelle ou d'autres formations afin qu'elles puissent subvenir à leurs besoins.

Nous permettons la scolarisation des enfants concernés et brisons ainsi le cercle vicieux de la pauvreté.

Nous assurons aux personnes pauvres l'accès aux soins de santé par des mesures de soutien aux services de santé : médicaments, construction d'infrastructures et formation continue du personnel de santé.

Nous luttons contre la stigmatisation dont souffrent les personnes atteintes de la lèpre ou d'autres maladies de la pauvreté.

Nous nous engageons pour que les personnes touchées aient les mêmes droits que les autres au sein de leur société en soutenant des organisations de patients et des groupes d'entraide.

Grâce à la scolarisation et aux programmes d'information, nous encourageons un comportement responsable en matière de santé chez les populations concernées.

Grâce à la formation et à la formation continue, nous accroissons l'expertise disponible dans les pays où nous travaillons. Pour atteindre cet objectif, nous collaborons avec des spécialistes et des partenaires locaux.

Nous soutenons des projets de recherche qui aident directement les personnes touchées.

Nous nous attachons à faire entendre en Suisse la voix des personnes malades ou pauvres des pays en développement.

## Notre organisation

Nous sommes une organisation caritative suisse active sur le plan international et spécialisée dans le domaine des maladies liées à la pauvreté. Nous disposons de représentations locales dans les principaux pays où nous travaillons. Notre siège est à Berne.

En Suisse, nous sommes l'organisme de référence en matière de lèpre.

Grâce aux dizaines d'années d'expérience accumulée dans la lutte contre la lèpre, nous sommes experts en ce qui concerne les maladies liées à la pauvreté, leurs causes et leurs conséquences.

Notre Comité se compose de personnalités du monde de la médecine, de la recherche et de l'économie ainsi que de spécialistes expérimentés dans le domaine du management à but non lucratif.

La petite équipe efficace de notre siège se compose de spécialistes du management de projets, de la recherche de fonds et de l'administration.

## Nos partenaires

Nous travaillons avec des partenaires qui partagent nos valeurs et nos exigences de qualité.

Notre collaboration est fondée sur la responsabilité, la participation et la transparence.

Nos donateurs, des bienfaiteurs individuels et des institutions privées et publiques, rendent possible les actions que nous menons, jour après jour, contre la pauvreté et la maladie.

Les partenaires de nos projets sont des personnes et des organisations qui s'engagent pour ceux qui sont malades de la lèpre et ceux qui sont menacés par la maladie ou la pauvreté.

Nous collaborons avec d'autres organisations nationales et internationales actives dans le domaine de la lutte contre la pauvreté et la maladie: des ONG, des gouvernements, des entreprises, des instituts de recherche et des universités.

## Notre mode de travail

Notre travail est fondé sur la philosophie du Total Quality Management. Nous nous astreignons à un standard de qualité élevé, et visons à une amélioration permanente de nos prestations.

Nous œuvrons sur la base d'accords quant aux objectifs, et mesurons continuellement les résultats et effets de nos activités et projets.

Nos bureaux de coordination locaux accompagnent nos partenaires dans la planification, la réalisation, l'évaluation et l'amélioration des projets. Ainsi garantissent-ils la qualité et l'efficacité, et contrôlent-ils l'affectation à bon escient des ressources.

Nous misons sur une collaboration à long terme avec des partenaires locaux éprouvés, menant leurs projets en toute autonomie.

Nous sommes ouverts aux nouveaux projets et partenariats.

Une transparence sans faille sur l'emploi des ressources est pour nous un devoir.

Nous entretenons nos réseaux.

Nous gérons scrupuleusement nos moyens financiers, matériels et humains.

Nous respectons les conditions générales en matière de politique de santé dans les pays où nous sommes actifs.

Nos projets sont harmonisés en fonction des besoins des personnes concernées, ainsi que des conditions locales.

## Nos particularités

Nous sommes titulaires de la certification ISO 9001:2000 ainsi que du label NPO de "Management Excellence", qui attestent de nos capacités de direction, transparence et professionnalisme, de même que de la fiabilité de notre organisation.

Depuis 1963 déjà, nous détenons l'homologation ZEWO, confirmant que nous employons efficacement et à bon escient les fonds issus des dons, et que nous garantissons une transparence complète dans notre comptabilité.

Nous maintenons une structure légère en Suisse, du fait que nous travaillons de manière décentralisée avec les personnels qualifiés locaux dans nos bureaux de coordination, dans les pays où nous portons nos efforts. Ceci nous permet de réagir rapidement et avec souplesse aux nouveaux défis.

En collaboration avec nos partenaires locaux, nous ouvrons de nouvelles voies, et trouvons de nouvelles solutions pour atteindre nos objectifs.

Nous nous impliquons particulièrement pour les personnes les plus nécessiteuses, qui ne recevraient sinon aucun soutien suffisant.

## Notre équipe

Notre organisation vit grâce à l'engagement et à la compétence des collaborateurs.

Nous travaillons en équipe, et investissons dans le développement continu de l'équipe.

Estime réciproque, attitude respectueuse entre nous et ouverture à la critique comme aux changements, sont essentielles pour nous.

Nous encourageons la responsabilisation et l'initiative propres.

Nous rendons possible et soutenons la poursuite de l'évolution professionnelle et personnelle de nos collaborateurs.

Plaisir et joie au travail appuient notre créativité.