

**FAIRMED** – ehemals Leprahilfe Emmaus Schweiz – ist eine internationale Nichtregierungsorganisation in der Entwicklungszusammenarbeit, die sich seit 1959 für vernachlässigte und von Krankheit und Armut bedrohte Menschen in Afrika und Asien einsetzt. Wir wirken von Bern aus und arbeiten mit lokalen Partnern vor Ort. In unseren Länderbüros in Kamerun, der Zentralafrikanischen Republik, Indien, Sri Lanka und Nepal arbeiten ausschliesslich einheimische Fachkräfte.

Im Zentrum unserer Arbeit stehen die vernachlässigten Tropenkrankheiten wie Lepra, Buruli und Yaws, Menschen mit Behinderungen und die Gesundheit von ausgegrenzten Gemeinschaften. Wir entwickeln Projekte gemeinsam mit den Betroffenen, sind in unseren Programm-Ländern vernetzt mit Behörden und Organisationen und engagieren uns dafür, dass benachteiligte Menschen – unabhängig von ihrem Geschlecht, ihrer sozialen und politischen Zugehörigkeit – ihr Grundrecht auf Gesundheit einfordern können. Dabei fördert FAIRMED den Aufbau von Know-How vor Ort als wichtiges Element, um die Nachhaltigkeit der Interventionen zu gewährleisten. Seit 1963 trägt FAIRMED das ZEWO-Gütesiegel und seit 2006 das Gütesiegel ISO 9001:2008 sowie das NPO-Label für Management Excellence.

**Für unsere Geschäftsstelle in Bern suchen wir ab sofort**

## Database & CRM Managerin/Manager (40%)

- Ihre Aufgabe:** Sie übernehmen Teilverantwortung für die Implementierung der CRM-Plattform «Salesforce». Dazu zählt die Migration der bestehenden Datenbank «dWare» auf «Salesforce». In einer Übergangsphase unterstützen Sie den weiteren Betrieb von «dWare» bis zur Ablösung durch «Salesforce». Sie unterstützen weiter die Zusammenarbeit mit einem externen Salesforce-Implementierungspartner, schulen Anwendende und tragen zur Erstellung eines Administratoren- und User-Handbuchs bei. Hauptaufgaben sind:
- Grundlage für Datenmigration schaffen und Ablösung dWare unterstützen
  - Tests mit potentiellen Salesforce-Implementierungspartnern betreuen und durchführen
  - Anbindung von Salesforce an Schnittstellen (Outlook, RaiseNow, Sage, etc.)
  - Support und Schulung der Anwender\*innen
  - Dokumentation der Datenbankprozesse und Erstellung sowie Pflege eines Administratoren- und User-Handbuchs
  - Durchführen von Analysen und Auswertungen als Entscheidungsgrundlage für Marketing-Massnahmen

- Durchführen von Selektionen und Aufbereiten von Adressen für Massenversände

#### **Ihr Profil:**

- Höhere abgeschlossene Fachausbildung im Bereich Informatik oder kaufmännische Lehre mit Weiterbildungen in Datenmanagement und Analyse
- Zertifikat für Anwendung von CRM-Systemen, idealerweise «Salesforce»
- Fachkenntnisse in der Implementierung eines CRM-Systems, Datenmigration, User-Schulung/Support, Adresspflege und Bewirtschaftung sowie Analyse und Reporting
- Berufliche Erfahrung von mindestens 3 Jahren im Betrieb, Wartung und Support von CRM-Systemen, insbesondere Adressverwaltung
- Erfahrung in den Bereichen Marketing und Fundraising sowie mit den CRM-Systemen «Salesforce» und «dWare» von Vorteil
- Sicherer Umgang mit MS-Office Programmen
- Sprachen: Muttersprache Deutsch, sehr gute Englischkenntnisse, Französischkenntnisse von Vorteil
- Selbständige Arbeitsweise, Eigeninitiative, Flexibilität, Teamfähigkeit, Offenheit für neue Herausforderungen, Zuverlässigkeit und Integrität
- Interesse und Engagement für die Entwicklungszusammenarbeit und die Ziele von FAIRMED

**Unser Angebot:** FAIRMED bieten eine interessante, vielseitige und herausfordernde Arbeit in einem kleinen und inspirierten Team. Wir bieten faire und flexible Arbeitsbedingungen und die Möglichkeit, mit einer sinnstiftenden Arbeit, einen Beitrag zur Verbesserung der Gesundheit in den ärmsten Regionen dieser Welt zu leisten.

Alles Weitere erläutern wir Ihnen gerne bei einem persönlichen Gespräch. Schicken Sie uns Ihre vollständigen Unterlagen bis 13. September 2020 elektronisch in PDF-Format per E-Mail an Corinne Abegglen ([corinne.abegglen@fairmed.ch](mailto:corinne.abegglen@fairmed.ch)).

**Bemerkungen:** FAIRMED setzt sich für die Diversität und Inklusion seiner Belegschaft ein und ermutigt alle Bewerbenden unabhängig von Geschlecht, Nationalität, Religion und ethnischer Herkunft, einschliesslich Menschen mit Behinderungen, sich um Stellen bei uns zu bewerben.